

A hand holding a glowing lightbulb, with a network of white lines and blue dots overlaid on the scene. The background is a mix of green and orange geometric shapes.

Modelcontract Consumenten

ENERGIE.
EN REGIE.

The logo for audax renewables, featuring a stylized leaf icon above the word "audax" in a bold, lowercase font, with "renewables" in a smaller font below it.

audax
renewables

Audax Renewables Nederland B.V. Modelcontract

Hieronder vind je het Audax Renewables Nederland B.V. Modelcontract. Het format van het Modelcontract is vastgelegd bij wet- en regelgeving. We doen je graag een aanbod conform het onderstaande Modelcontract. Je kunt daarvoor contact met ons opnemen via 088 080 9100 of klantteam@audaxrenewables.nl.

Het Modelcontract is beschikbaar voor consumenten en kleinverbruikers. Je bent een kleinverbruiker als je een elektriciteitsaansluiting hebt met een maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*80 A en een gasaansluiting met een capaciteit van maximaal 40 m³. Wat de grootte van je aansluiting is, kun je terugvinden in de meterkast of op je energienota.

Indien je kiest voor levering conform het Audax Renewables Nederland B.V. Modelcontract, zal onderstaand formulier verder voor je worden ingevuld. Onderstaande informatie houdt nog geen specifiek aanbod in.

Je kunt ook kiezen voor levering op basis van een ander contract (met andere voorwaarden, zoals levering voor bepaalde tijd met andere tarieven).

Het Audax Renewables Nederland B.V. Modelcontract bestaat uit:

- De bevestigingsbrief.
- De Modelcontractvoorwaarden (Bijlage A).

Daarnaast gelden ook:

- De Algemene Voorwaarden voor consumenten en kleinverbruikers voor levering van elektriciteit en – gas, zie <https://audaxrenewables.nl/algemene-voorwaarden>.
- De Kwaliteitscriteria, zie <https://audaxrenewables.nl/algemene-voorwaarden>.

Bevestigingsbrief

Onderwerp: Bevestiging van uw aanmelding bij Audax Renewables Nederland B.V.

Beste [aanhef] [achternaam],

Welkom als klant bij Audax Renewables Nederland B.V., we zijn blij he als nieuwe klant te kunnen begroeten.

Onze gegevens

Indien je vragen hebt over onze dienstverlening dan kun je contact opnemen met:

Audax Renewables Nederland B.V.

Vestigingsadres: Oplagestraat 1, 1321 NK Almere

Postadres: Postbus 1153, 1300 BD Almere

Tel: 088 080 9100

E-mailadres: klantteam@audaxrenewables.nl

Jouw gegevens

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Geboortedatum: _____

Bank-/Gironummer: _____

Klantnummer: _____

Leveringsadres

(wanneer dit anders is dan het adres hierboven)

Naam: _____

Aansluitadres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Jouw contract

Je hebt een Audax Renewables Nederland B.V. Modelcontract gesloten voor de levering van elektriciteit en gas voor onbepaalde tijd met een variabele prijs.

Alle klanten van Audax Renewables Nederland B.V. ontvangen standaard 100% groene elektriciteit, zonder dat daar extra kosten voor in rekening worden gebracht. Wil je weten wat de exacte samenstelling is van de geleverde elektriciteit? Je vindt ons stroometiket op onze website: <https://audaxrenewables.nl/over-ons>. Het gas dat je van Audax Renewables Nederland B.V. ontvangt, is standaard grijs. Je hebt bij Audax Renewables Nederland B.V. de mogelijkheid je gas te vergroenen door de CO₂-uitstoot te compenseren. Hieraan is een extra vergoeding verbonden.

Datum waarop contract is gesloten: Dit is de datum waarop je het contract ondertekent. De exacte startdatum van levering ontvang je uiterlijk in de contractbevestiging per e-mail of in de Welkomstbrief.

De levering van energie start niet direct. Eerst wordt de 14 dagen bedenktijd afgewacht. Na verloop van de 14 dagen bedenktijd zal Audax Renewables Nederland B.V. jouw huidige leveringsovereenkomst opzeggen, tenzij je dat reeds hebt gedaan. Als je een lopende leveringsovereenkomst heeft met een andere energieleverancier, zal Audax Renewables Nederland B.V. controleren wanneer jouw huidige overeenkomst eindigt en hoe lang het opzegtermijn is. Hierover krijg je bericht nadat je het contract getekend heeft geretourneerd.

Je kunt tijdens de bedenktijd ook Audax Renewables Nederland B.V. verzoeken om de opzegprocedure bij de oude leverancier te starten of om de levering direct te laten starten als je momenteel geen leverancier hebt. Als je hier gebruik van wilt maken, dien je een expliciet verzoek in te dienen bij het Klantteam (088 08 09 100), zij zullen jou een separaat formulier toesturen dat je kunt invullen. De levering zal dan zo spoedig mogelijk van start gaan.

Als je echter toch besluit om gebruik te maken van de bedenktijd (en dus de leveringsovereenkomst herroept), dien je een vergoeding te betalen voor de reeds geleverde energie op basis van de tarieven die in de leveringsovereenkomst zijn overeengekomen.

De Modelcontractvoorwaarden bevatten de voorwaarden voor beëindiging van het contract.

Jouw kosten

De met jouw afgesproken leveringskosten bij het afsluiten van het contract.

De tarieven zijn te vinden op <https://audaxrenewables.nl/modelcontract>

[Indien elektriciteit wordt geleverd]

Elektriciteit

Variabele leveringskosten:

Enkel:	€ _____	per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
Dubbeltarief:	€ _____	per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
Normaaltarief:	€ _____	per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)
Daltarief:	€ _____	per kWh (inclusief overheidsheffingen en btw)

Afhankelijk van jouw metertype heb je een enkeltarief waarbij één tarief geldt, of een dubbeltarief waarbij het normaal- en daltarief geldt. Je kunt de tijden waarop het daltarief van toepassing is vinden op de website van jouw netbeheerder. Je kunt op www.eancodeboek.nl vinden wie jouw netbeheerder is.

- Vaste leveringskosten: € _____ per maand
- Vermindering energiebelasting: € _____ per maand
- Netbeheerkosten: € _____ per maand [Indien gas wordt geleverd]

Gas

- Variabele leveringskosten: € _____ per m³ (inclusief overheidsheffingen en btw)
- Vaste leveringskosten: € _____ per maand
- Netbeheerkosten: € _____ per maand

Termijnbedrag

Per maand ga je een termijnbedrag betalen van € _____. Eén keer per jaar vindt een eindafrekening plaats.

De tarieven kunnen wijzigen. Dit gebeurt normaal gesproken per 1/1 en 1/7 van elk jaar. Je vindt de voorwaarden voor tariefwijzigingen in de Modelcontractvoorwaarden. De meest actuele tarieven zijn steeds beschikbaar op de website <https://audaxrenewables.nl/modelcontract> en op je persoonlijke pagina als je inlogt via MijnAudax.

Terugleververgoeding en salderen

Als je zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert biedt Audax Renewables Nederland B.V. je mogelijkheden voor saldering en teruglevering, zie <https://audaxrenewables.nl/zakelijke-energie/terugleveren-energie> voor meer informatie.

Terugleververgoeding

Als je zelf op een duurzame manier elektriciteit opwekt, bijvoorbeeld met zonnepanelen of een windmolen, dan wordt dit verrekend met de elektriciteit die je afneemt. Om dit te laten gebeuren, is het vereist dat de opgewekte elektriciteit wordt geregistreerd door een elektriciteitsmeter met terugleverregistratie, dat de teruglevering is aangemeld bij www.energieleveren.nl en dat de elektriciteit wordt teruggeleverd op dezelfde aansluiting als waarop de afname plaatsvindt.

Als je een dubbeltarief hebt, wordt het totaal van de teruggeleverde kWh's eerst verrekend met het verbruik op het normale tarief. Het resterende gedeelte wordt verrekend met het verbruik op het dal tarief. Als je geen verbruik hebt op het normale tarief, maar wel teruggeleverde kWh's op het normale tarief, dan worden deze verrekend met het verbruik op het dal tarief.

Als je in totaal meer elektriciteit teruglevert dan je verbruikt, heb je recht op een terugleververgoeding. De terugleververgoeding bedraagt per kWh:

	Normaal	Dal	Enkel
01-07-2024 t/m 31-12-2024	€ 0,0323	€ 0,0314	€ 0,0321

Meer informatie vind je op <https://audaxrenewables.nl/modelcontract>

Wijze van betaling

De mogelijkheden van betaling zijn:

- Automatische incasso; of
- Betaling na ontvangst digitaal verzonden nota*.

* Op verzoek is toezending van een papieren nota per post mogelijk. Hiervoor gelden bijkomende kosten van € 4,24 per nota, welke kosten jaarlijks kunnen worden aangepast.

Wanneer jij besluit over te stappen naar Audax Renewables Nederland B.V., zullen wij jou per e-mail informeren over de hoogte van jouw termijnbedrag vóór de eerste afschrijving. Dit termijnbedrag is gebaseerd op het verwachte jaarverbruik en wordt maandelijks betaald. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen.

Waarborgsom/ andere financiële garanties

Voor het aangaan of continueren van de overeenkomst behoudt Audax Renewables Nederland B.V. zich het recht voor om goedkeuring te vragen van de directie en om zekerheden te eisen, zoals het storten van een waarborgsom of het afgeven van een garantstelling. Deze zekerheden zullen niet hoger zijn dan het bedrag dat jij naar het oordeel van Audax Renewables Nederland B.V. vermoedelijk gemiddeld over een periode van zes maanden moet betalen voor levering.

Als er geen noodzaak meer is voor de zekerheidsstelling, zal de waarborgsom zo snel mogelijk worden terugbetaald, maar uiterlijk binnen zes weken na de eindnota bij beëindiging van de overeenkomst. Eventuele openstaande bedragen worden hierop in mindering gebracht.

Jouw voorwaarden

Het Audax Renewables Nederland B.V. Modelcontract bestaat uit:

- Deze bevestigingsbrief
- De Modelcontractvoorwaarden (Bijlage A)
- De Algemene Leveringsvoorwaarden alsmede de Audax Renewables Nederland B.V. Kwaliteitscriteria (Bijlagen B1 en B2)
- Het Modelformulier voor ontbinding (Bijlage C).

Bewaar de bevestigingsbrief en Bijlagen A, B1 en B2 goed bij je administratie.

Bedenktijd

Als jij toch wilt afzien van deze overeenkomst, dan kun je dit kosteloos doen door binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van deze bevestiging een verzoek tot annulering in te dienen. Hiervoor kun je gebruik maken van het bijgevoegde 'modelformulier voor ontbinding/herroeping'. Meer informatie over het recht op bedenkijd en de voorwaarden daarbij kun je vinden in de Modelcontractvoorwaarden.

Tot slot

Jij kunt dit document ondertekenen zodra wij het volledig ingevuld naar jou hebben opgestuurd. De datum waarop jij het contract ondertekent geldt als de ingangsdatum.

Nogmaals welkom bij Audax Renewables Nederland B.V.! We staan voor je klaar en zullen ons uiterste best doen om een langdurige duurzame relatie als klant van Audax Renewables Nederland B.V. met jou te onderhouden.

Met vriendelijke groet,

Audax Renewables Nederland B.V.

De heer K.J. Bus en de heer R. Mossel

Audax Renewables Nederland B.V. Modelcontractvoorwaarden (bijlage A)

Modelcontractvoorwaarden

1. Energielevering

Door Audax Renewables Nederland B.V. wordt elektriciteit en/of gas geleverd. Op deze overeenkomst zijn de bijgevoegde Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan consumenten en kleinverbruikers en de Algemene Voorwaarden voor de levering van gas aan consumenten en kleinverbruikers van toepassing.

2. Tarieven en betaling

2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.

Wij kunnen de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar, afhankelijk van de marktomstandigheden. Als de EPEX leveringstarieven in de markt stijgen of verwacht wordt dat deze zullen stijgen, zullen jouw variabele leveringskosten worden verhoogd. Wij zullen je hiervan tijdig op de hoogte stellen, zodat je de mogelijkheid hebt om je overeenkomst op te zeggen of over te stappen naar een andere contractvorm. In geval van onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kunnen wij de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen. Mocht je nog vragen hebben, neem dan gerust contact op met ons Klantteam.

2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli word je tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Audax Renewables Nederland B.V. je hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.

De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de <https://audaxrenewables.nl/modelcontract> en op je persoonlijke pagina als je inlogt via MijnAudax.

2.3 Betalingsvoorwaarden

- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vind je in de bevestigingsbrief behorende bij het Modelcontract.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

Audax Renewables Nederland B.V. spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af, nadat wij je voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Startlevering

De levering start voor jou op het moment dat je contract met je oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die je aan ons hebt doorgegeven als gewenste startdatum. We zullen dit moment samen overeenkomen en bevestigen in de bevestigingsbrief, waarin ook de overeengekomen startdatum zal worden bevestigd.

3.2 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van jouw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van het recht op bedenktijd, moet je ons, bv. schriftelijk per post (Audax Renewables Nederland B.V., Postbus 1153, 1300 BD Almere) of e-mail (klantteam@audaxrenewables.nl), op de hoogte stellen van jouw beslissing de overeenkomst te annuleren. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om jouw mededeling betreffende je annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd.

Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruik maakt van jouw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je:

- Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- Bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

Je kunt dit contract kosteloos beëindigen door opzegging bij Audax Renewables Nederland B.V. of via je nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen.

Als je ervoor kiest om de opzegging niet via je nieuwe leverancier te laten doen, maar zelf wilt opzeggen, dan kun je dit doen per post (Audax Renewables Nederland B.V., Postbus 1153, 1300 BD Almere) of per e-mail (klantteam@audaxrenewables.nl).

4. Privacy

Audax Renewables Nederland B.V. past de Algemene Verordening Gegevensbescherming toe. Opgeslagen (persoons)gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Audax Renewables Nederland B.V. en door haar ingeschakelde derden onder verantwoordelijkheid van Audax Renewables Nederland B.V., voor zover dat uit hoofde van hun functie of opdracht noodzakelijk is. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is: Audax Renewables Nederland B.V., Postbus 1153, 1300 BD Almere (Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68130465).

Audax Renewables Nederland B.V. verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken jouw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Audax Renewables Nederland B.V. Dit doen wij alleen als wij je bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat je geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Audax Renewables Nederland B.V. en je van deze gelegenheid geen gebruik wilt maken. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan jouw e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op een website waar je je kunt afmelden.

Als je je hebt afgemeld zullen wij je niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar het privacybeleid op de website <https://audaxrenewables.nl/privacyverklaring>.

5. Gedragscodes

Audax Renewables Nederland B.V. hanteert de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015. Hierin is geregeld hoe de vrije energiemarkt hoort te werken. Daarnaast geldt de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012. Hierin staat hoe energieleveranciers omgaan met de slimme meter. Audax Renewables Nederland B.V. heeft een vergunning van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) (voorheen de Nederlandse Mededingingsautoriteit) om energie te leveren. De ACM is belast met de uitvoering en het toezicht op de naleving van de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet.

6. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

Algemene Voorwaarden (Bijlage B1)

Van toepassing zijn:

- De Audax Renewables Nederland B.V. Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan consumenten en;
- De Audax Renewables Nederland B.V. Algemene Voorwaarden voor de levering van gas aan consumenten.

Deze voorwaarden worden hierbij gevoegd.

De actuele geldige versies staan ook op <http://www.audaxrenewables.nl/algemene-voorwaarden>.

Kwaliteitscriteria (Bijlage B2)

Kwaliteitscriteria

Audax Renewables Nederland B.V. vindt het belangrijk dat je tevreden bent over onze producten en dienstverlening. Daarom doen we ons uiterste best om de service aan je continu te verbeteren. Om dit te onderstrepen hebben we, naast onze Algemene Voorwaarden, kwaliteitscriteria opgesteld. Zo weet je wat je van ons mag verwachten.

Over nota's en betalingen

- Wij informeren jou per e-mail vóór je eerste afschrijving bij Audax Renewables Nederland B.V. over de hoogte van je termijnbedrag.
- Je betaalt per maand een termijnbedrag dat is gebaseerd op het verwachte verbruik op jaarbasis.
- Je kunt per e-mail of per telefoon een verzoek indienen voor aanpassing van dit bedrag. Ook via MijnAudax kun je dit doen, als de afwijking niet groter is dan 10%.
- Je ontvangt in principe één keer per jaar per product (stroom en gas) een overzichtelijke jaarnota. Op jouw jaarnota verrekenen we de in rekening gebrachte termijnbedragen met de totale kosten van jouw energieverbruik.
- Jouw jaarnota wordt gemaakt op basis van jouw meteropname. Binnen vier weken na ontvangst van jouw meterstanden wordt jouw jaarnota gemaakt. We streven ernaar om dit elk jaar in dezelfde periode te doen.
- Bij verhuizing ontvang je binnen acht weken na jouw verhuisdatum de eindnota van de energielevering van jouw oude adres. We vragen je om uiterlijk vier weken voor de sleuteloverdracht jouw verhuizing bij Audax Renewables Nederland B.V. aan te melden en binnen vijf dagen na de sleuteloverdracht de meterstanden aan ons door te geven. We bevestigen jouw verhuizing binnen twee weken.
- Bij beëindiging van de leveringsovereenkomst met Audax Renewables Nederland B.V. ontvang je binnen acht weken na de beëindiging van de energielevering de eindnota.

Klantteam

Heb je vragen of is iets niet helemaal duidelijk? Neem dan contact op met ons Klantteam. Je kunt ons bereiken via klantteam@audaxrenewables.nl of op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur bellen via 088 080 9100. Wij streven ernaar om binnen 15 seconden de telefoon op te nemen en als je een e-mail of terugbelverzoek hebt ingediend, nemen we de eerstvolgende werkdag contact met je op.

Een klacht melden

Bent je niet tevreden over onze dienstverlening en heb je een klacht, meldt ons dat dan per e-mail of brief. Binnen uiterlijk twee weken beantwoorden wij jouw klacht of doen wij je een voorstel voor de oplossing. Je kunt jouw brief sturen naar ons postadres:

Audax Renewables Nederland B.V.
Postbus 1153
1300 BD Almere

Geschillencommissie Energie

Vind je dat Audax Renewables Nederland B.V. jouw klacht niet goed heeft behandeld, dan kun je een externe, onafhankelijke geschillencommissie inschakelen. De Geschillencommissies Energie doet een voor beide partijen bindende uitspraak. Over de onafhankelijke geschillencommissie vind je meer informatie op www.degeschillencommissie.nl. Inlichtingen zijn ook te verkrijgen via het telefoonnummer 070 310 5310. Je kunt ook naar de burgerlijke rechterstappen.

Bijlage C: Herroepingsformulier

Als consument heb je het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ondertekening te ontbinden. Aan:
Audax Renewables Nederland B.V.
Postbus 1153
1300 BD Almere

Door ondertekening van het onderstaande formulier, verzoek ik Audax Renewables Nederland B.V., gevestigd aan de Oplagestraat 1 te Almere, mijn overeenkomst per direct te ontbinden.

Per aansluitadres word je verzocht één formulier in te vullen.

Naam klant Dhr./Mevr.
Adres
Postcode
Plaats
E-mailadres
Datum

Handtekening: